

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

VIVACS

Site internet : www.vivacs.fr

1. Responsable du traitement

La société **VIVACS**, Société par Actions Simplifiée (SAS), immatriculée sous le numéro SIRET 880 860 796 00023, dont le siège social est situé au gîte de Vaunaval – route de Coulongé – 72800 Le Lude est responsable du traitement des données personnelles collectées via le site internet www.vivacs.fr.

Dans le cadre de son activité d'organisation de séjours de vacances pour enfants et adolescents, VIVACS est amenée à collecter et traiter des données personnelles concernant les représentants légaux ainsi que les mineurs inscrits aux séjours.

VIVACS s'engage à traiter ces données dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016) ainsi que de la loi Informatique et Libertés.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter VIVACS à l'adresse suivante : vivacs72@gmail.com

2. Données collectées

Dans le cadre de son activité, VIVACS collecte uniquement les données nécessaires à l'organisation et à la gestion des séjours.

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact disponible sur le site www.vivacs.fr, les informations que vous renseignez (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et contenu du message) sont utilisées exclusivement afin de répondre à votre demande.

Lors de l'inscription en ligne à un séjour, des données sont collectées afin de permettre la gestion administrative et organisationnelle du séjour. Ces informations concernent notamment le représentant légal (nom, prénom, coordonnées) ainsi que l'enfant inscrit (nom, prénom, date de naissance et informations nécessaires à l'organisation du séjour).

Dans le cadre des demandes d'aides auprès de la CAF, certaines informations complémentaires peuvent être transmises par e-mail, notamment le numéro d'allocataire, le nom et la date de naissance de l'enfant. Ces données sont utilisées uniquement pour le traitement administratif des aides et ne font l'objet d'aucune utilisation commerciale.

Les paiements en ligne sont réalisés via la plateforme sécurisée **MONETICO**. VIVACS ne collecte ni ne conserve aucune donnée bancaire. Les données de paiement sont traitées directement par MONETICO, conformément à ses propres obligations réglementaires et standards de sécurité.

Lors de la navigation sur le site, certaines données techniques peuvent être collectées (adresse IP, type de navigateur, pages consultées) afin d'assurer le bon fonctionnement du site et d'en améliorer la performance.

3. Finalités et bases légales

Les données personnelles sont traitées exclusivement pour :

- répondre aux demandes de contact,
- gérer les inscriptions aux séjours,
- assurer l'organisation administrative et logistique des séjours,
- traiter les paiements,
- instruire les dossiers d'aides financières,
- respecter les obligations légales et comptables,
- améliorer la qualité des services et du site internet.

Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat d'inscription, le respect d'obligations légales, le consentement lorsque celui-ci est requis (notamment pour les cookies) ainsi que l'intérêt légitime de VIVAC'S à assurer la gestion et le développement de ses services.

4. Données relatives aux mineurs

L'activité de VIVAC'S impliquant l'accueil de mineurs, certaines données concernent des enfants et adolescents.

Ces données sont collectées exclusivement par l'intermédiaire du représentant légal et uniquement dans la mesure strictement nécessaire à l'organisation du séjour et au respect des obligations réglementaires applicables aux accueils collectifs de mineurs.

VIVAC'S applique une vigilance particulière à la protection des données des mineurs.

5. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à VIVACS et, lorsque cela est nécessaire, à ses prestataires techniques et partenaires intervenant dans le cadre strict de l'exécution des services (hébergeur du site, solution de paiement MONETICO, organismes administratifs tels que la CAF).

Aucune donnée personnelle n'est vendue, louée ou cédée à des tiers.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données relatives aux inscriptions sont conservées pendant la durée du séjour puis archivées conformément aux obligations légales, notamment en matière comptable et fiscale.

Les informations liées aux aides CAF sont conservées uniquement pour la durée nécessaire au traitement administratif du dossier.

7. Sécurité

VIVAC'S met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles.

L'accès aux données est limité aux personnes habilitées.

Les paiements en ligne sont sécurisés via la solution MONETICO.

8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et, lorsque cela est applicable, d'un droit à la portabilité des données.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande à : vivacs72@gmail.com

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

En cas de difficulté, il est possible d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. Cookies

Le site www.vivacs.fr utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience.

Lors de votre première visite, un bandeau d'information vous permet d'accepter, refuser ou paramétrer les cookies. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.